

AKSA TURİZM İŞLETMELERİ A.Ş. KAYSERİ ŞB.
MİSAFİR KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA
METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Akşa Turizm İşletmeleri A.Ş. tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği

Konaklama esnasında paylaştığınız kimlik bilgileri (ör: ad, soyadı, TC kimlik numarası, pasaport numarası, doğum tarihi, HES kodu, plaka bilgisi sizinle beraber kalacak kişilerin kimlik bilgileri) iletişim bilgisi (ör: Telefon numarası, e-mail adresi), görsel ve işitsel kayıtlar (ör: Fotoğraf ve videolarınız) gibi toplanan kişisel verileriniz, Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıdaki amaçlarla Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak Şirket tarafından işlenebilecektir:

- Yerleşkelerimizde sunduğumuz otelcilik, konaklama ve bunlara bağlı ürün ve hizmetlerinin sizlere en iyi şekilde sunulması,
- Misafir talep ve şikayetlerinin takibi ve yönetimi,
- Misafir memnuniyeti çalışmalarının yürütülmesi,
- Kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunduğumuz hizmetlerle ilişkili olarak iş analizi ve değerlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi,
- Şirket içi bilgilerin yedeklenmesi, siber güvenliğin sağlanması gibi bilgi teknolojileri yönetim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Etkinlik yönetimi,
- İş ortakları ve tedarikçilerle olan ilişkilerin yönetimi,
- Raporlama faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- Sözleşme süreçlerinin ve hukuki taleplerin takibi,
- Misafir ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,

Açık Rızanızın Varlığı Halinde Kişisel Verileriniz Hangi Amaçla İşlenmektedir?

Toplanan kişisel verileriniz; Ürün ve Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası, profillemeye ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi, Ürün ve Hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması, kabulünüz kapsamında paylaşmış olduğunuz iletişim bilgilerinize reklam, promosyon, vb. ticari elektronik ileti gönderilmesi ve gönderim sağlanması için hizmet aldığımız üçüncü kişilerle paylaşılması amaçlarıyla açık rızanız kapsamında işlenebilecektir.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, grup şirketlerine, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin sunduğu ürün ve hizmetlerin sunumu öncesinde ve esnasında, fiziki ortamda matbu formlar, kabul masaları ve çalışanlarımız ile sözlü veya yazılı görüşmeleriniz sırasında; elektronik ortamda ise internet sitesi ve sosyal medya kanallarından bizimle temas kurduğunuz kanal üzerinden sözleşmenin kurulması veya ifası ile Şirketimizin meşru menfaatine yönelik hukuki sebeplere dayalı olarak toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası ve ürün ve hizmetlerimizin beğeni ve kullanım alışkanlıklarınıza göre özelleştirilerek size sunulması amacıyla yalnızca açık rızanızı vermeniz halinde toplanacaktır.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

**MİSAFİR KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AÇIK RIZA METNİ İLE
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ ONAYI**

[Aksa Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi Misafir Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni](#) kapsamında kişisel verilerimin, pazarlama süreçlerinin planlanması ve icrası amacıyla; Aksa Turizm İşletmeleri A.Ş. tarafından Mirada markası altında sunulan ürün ve hizmetlerin beğenilerime, kullanım alışkanlıklarıma ve ihtiyaçlarıma göre özelleştirilmesi için işlenmesini ve bu kapsamda aşağıda belirtilen iletişim bilgilerime reklam, promosyon, kampanya ve benzeri ticari elektronik ileti gönderilmesini ve bu amaçla Şirket'in hizmet aldığı tedarikçilerle paylaşılmasını kabul ediyorum.

Ad:

Soyad:

İmza:

Telefon:

E-mail:

SMS

E-POSTA

TELEFON

**MİSAFİR KİŞİSEL SAĞLIK VERİLERİNİN İŞLENMESİ AÇIK RIZA
METNİ**

[Aksa Turizm İşletmeleri Anonim Şirketi Misafir Kişisel Verilerin İşlenmesi Aydınlatma Metni](#) kapsamında sağlık bilgilerimin sağlığıma uygun yemek tedarik edilmesi, özel temizlik ihtiyaçlarına yönelik hizmet sunulması, acil durumlarda gerekli müdahalenin sağlanması, şirket sistemlerinde oluşturulan profil kartlarında sağlığınıza dair gerekli kayıtların saklanması gibi özel ihtiyaçlarıma yönelik hizmet sunumu amacıyla işlenmesini kabul ediyorum.

Ad:

Soyad:

İmza